SYMPP - (18786) - O SUPORTE SOCIAL NA TRANSIÇÃO E INCLUSÃO DO JOVEM GLOBAL EM ERASMUS+

Carlos Augusto Castanheira (Portugal)[1]; Jacinto Jardim (Portugal)[1]; Carlos Miguel Oliveira (Portugal)[1]

1 - Universidade Aberta

Short Abstract

Apesar da importância do suporte social na vida académica, a literatura é escassa no que concerne ao suporte social dos alunos que experienciaram o programa Erasmus e aqueles que pretendem, ou não, aderir a este programa. Pretendemos, com o presente trabalho, contribuir para um conhecimento da adaptação e inclusão dos estudantes universitários em Erasmus. Questões de investigação: (i) As dificuldades associadas pelos estudantes face ao Erasmus, estão relacionadas com o suporte social? (ii) Quais as dimensões do suporte social que interferem na adaptação e inclusão do aluno Erasmus+?. Adotámos uma metodologia empírica quantitativa de caracter exploratório alicerçada num questionário que foi disponibilizado a todas as instituições do ensino superior. A amostra foi constituída por 413 alunos do Ensino Superior com uma idade média de 24,3 anos (DP=8,69). Foram utilizados dois instrumentos de avaliação: um questionário socio académico e a *Escala de Satisfação com o Suporte Social* (ESSS) constituída por quatro dimensões: satisfação com amigos, intimidade, satisfação com a família e com as actividades sociais. Os questionários estiveram on-line durante o primeiro trimestre de 2021 coincidente com o primeiro confinamento obrigatório. Foi garantida a confidencialidade e o anonimato e respeitadas as normas vigentes (RGPD). Os resultados obtidos permitem-nos concluir que o suporte social demonstrou ser eficaz no processo de adaptação e inclusão em situação de mobilidade Erasmus. Especificamente a língua falada em mobilidade revestiu-se de particular importância, facilitando as dimensões do suporte social. São referidas implicações deste trabalho no sentido de reforçar o desenvolvimento do suporte social dos alunos em Erasmus+.